



Schutzvorschriften und Regelungen

Herzlich willkommen im Cresta Palace Hotel!

Wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste bei uns begrüßen und verwöhnen dürfen.

Damit Sie sich bei uns rundum wohlfühlen, haben wir in den letzten Wochen ein nachhaltiges und umfangreiches Schutzkonzept erstellt. Alles Wissenswertes dazu lesen Sie im Folgenden, übersichtlich sortiert.

Bei Fragen oder Unklarheiten sind wir jederzeit persönlich für Sie da.

Ihre Familie Tauss mit dem ganzen Cresta Palace Team

Allgemeines

Um unseren Gästen während dieser aussergewöhnlichen Lage die grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie der HotellerieSuisse (Stand vom 17. Oktober 2020).

Trotz dieser herausfordernden Zeit sind wir überzeugt, dass wir diese Situation gemeinsam mit einem Lächeln wunderbar meistern werden. Auf einen Handschlag müssen wir in den nächsten Monaten leider verzichten! Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns für alle entspannt und sicher zu gestalten.

Bitte beachten Sie, dass in sämtlichen öffentlichen Bereichen des Hotels ab Samstag, 17. Oktober das Tragen einer Maske vorgeschrieben ist.

Zusätzlich bitten wir Sie den Mindestabstand von 1.5 Meter und die geltenden Kontaktbeschränkungen in öffentlichen Räumen und Laufwegen einzuhalten. Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit. Ebenfalls können Sie an der Réception eine Schutzmaske für CHF 2 erwerben. Falls Sie zusätzliches Desinfektionsmittel benötigen, so erhalten Sie dieses an der Réception (50 ml à CHF 5). Wo nötig, geben wir die maximal erlaubte Anzahl Besucher an.

Wenn bei Ihnen vor oder während des Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden. Gerne können Sie alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt wie auch die folgende Übersicht über unsere Online-Gästemappe via App (TWEEBIE) herunterladen:



Für Ihr Verständnis bedanken wir uns von Herzen!

Anreise & Check-In

- Unsere Portiers bringen Ihr Gepäck VOR Ihr Zimmer und tragen dabei auf Wunsch Handschuhe.
- Die Benutzung der Aufzüge ist nur mit Personen, die im gleichen Zimmer wohnen, möglich.
- Reisen Sie mit dem Zug an, holen wir Sie nach wie vor gerne am Bahnhof in Celerina ab. Auf Wunsch bekommen Sie vom Fahrer eine Schutzmaske für die kurze Fahrt.
- Wenn Sie sich vor der geplanten Anreise nicht wohl fühlen oder besorgt sind um mögliche Covid-Symptome, bitten wir Sie höflichst, die Reise zu verschieben.
- Bei Anreise finden Sie auf Ihrem Zimmer eine kleine Flasche Handdesinfektionsmittel zu Ihrer freien Verfügung.

Restaurants, Bar und Jugendstillhalle

- Die Frühstückszeiten sind nach wie vor von 7.15 Uhr bis 10.30 Uhr. Das Frühstückbuffet wird jedoch im Sinne eines «Einbahnverkehrs» mit Desinfektionsdispenser, Einweghandschuhe beim Buffeteingang, geschlossenen Abfalleimern am Buffetausgang und weiteren Sicherheitsmassnahmen angeboten. Beim Frühstück haben Sie freie Platzwahl.
- Von 11.30 Uhr bis 23 Uhr bedienen wir Sie gerne in unserer Bar und in unserer Jugendstillhalle. Bitte beachten Sie, dass wieder die Sitzpflicht bei Konsumationen gilt.
- Die Barkarte bringen wir Ihnen gerne an den Tisch. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, diese digital mittels eines QR-Codes einzusehen.
- Als Halbpensionsgast im Grand Restaurant begleiten wir Sie gerne zu „Ihrem“ Tisch. Ihre Tischreservation für 18 oder 20 Uhr nehmen wir gerne im Voraus entgegen.

- Unser à la Carte Restaurant „Giacomo’s“ empfängt seine Gäste von Freitag bis Sonntag, 18 bis 22 Uhr. Ihre Tischreservation für 18 oder 20 Uhr nehmen wir gerne im Voraus entgegen.
- Alle Speise- und Getränkekarten erhalten Sie wie gewohnt in gedruckter Form am Tisch, es besteht jedoch auch die Möglichkeit, diese via QR-Code digital einzusehen.
- Von 11.30 Uhr bis 22 Uhr können Sie von der Room Service Karte leckere Speisen und Snacks auf Ihr Zimmer bestellen. Hierfür verrechnen wir eine Servicegebühr von CHF 15 pro Service.
- Magazine, Zeitungen und Zeitschriften können momentan im gesamten öffentlichen Bereich nicht ausgelegt werden. Gerne bestellen wir Ihnen Ihre Wunschzeitung (gegen Gebühr).

Kids Club & Sommeraktivitäten

- Unser Kids Club ist im Oktober nicht betreut. Selbstverständlich können die Kinder selbständig, oder in Begleitung der Eltern, im Kids Club spielen.
- Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor Eintritt zu waschen.
- Bitte keine Spielsachen oder Plüschtiere mitbringen.
- Unsere Mitarbeitenden reinigen und desinfizieren regelmässig Spielsachen, Türklinken, etc. Die Räume werden regelmässig und ausgiebig gelüftet.
- Auch diesen Sommer bieten wir unseren Gästen, in Zusammenarbeit mit Crystal Events, abwechslungsreiche Sommeraktivitäten an. Die Programmpunkte finden gewohnt statt, natürlich immer unter Berücksichtigung der entsprechenden Hygienemassnahmen.

„vita pura“ Spa & Staziun da Basa

- In der Sauna, den Dampfbädern, dem Pool, etc. gelten Beschränkungen bei der Personenzahl. Bitte beachten Sie die Ausschreibungen. „Stosszeiten“ und somit potenzielle Engpässe gibt es nach unserer Erfahrung zwischen 16.30 und 19.30 Uhr und im Schwimmbad zwischen 7.15 und 8.30 Uhr morgens.
- Bitte beachten Sie, dass der Poolbereich ab 17.30 Uhr exklusiv für Gäste ab 16 Jahre reserviert ist.
- Kommen Sie bitte direkt im Bademantel in den „vita pura“ Spa und verzichten Sie auf Duschen und Haare föhnen in der Garderobe.
- Alle Mitarbeiter tragen Masken während den Massagen- oder Kosmetikbehandlungen. Auf Wunsch stellen wir unseren Gästen eine Maske zur Verfügung.
- Die Fitnessgeräte müssen vor und nach jedem Gebrauch von Ihnen desinfiziert werden.

Zimmerreinigung & allgemeine Hygienemassnahmen

- Eine tägliche Zimmerreinigung bleibt bestehen. Wir achten bei der Reinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden.
- Auf Wunsch finden Housekeeping-Services nur vor Ihrer Zimmertür statt (z.B. die Übergabe von Handtüchern).
- Möchten Sie bewusst auf die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes verzichten, so hängen Sie bitte die entsprechende rote Karte aussen an die Türe.
- Der Abendservice wird während der Sommersaison 2020 leider nicht angeboten aufgrund der ausserordentlichen Situation.
- Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer selbst regelmässig zu lüften. Vielen Dank dafür!

- Alle Mitarbeitenden wurden intensiv geschult und auf die aktuelle Situation sensibilisiert.
- Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche haben wir erhöht und alle Abteilungen arbeiten gut aufeinander abgestimmt.
- Kritische Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert. Ebenfalls ist die regelmässige Durchlüftung öffentlicher Räume gewährleistet.
- Um unser aller Schutz zu garantieren, tragen unsere Mitarbeitenden, wo nötig, Einweghandschuhe.
- Die Ratschläge vom Spital Samedan betreffend der Verwendung von geeigneten Reinigungs- und Desinfektionsmittel sowie Waschmittel befolgen wir. Ebenso hat uns die Gemeinde Celerina bei der Umsetzung des Schutzkonzeptes unterstützt.
- Von HotellerieSuisse sind wir mit dem „Clean & Safe“ Label ausgezeichnet worden (für Beherbergung, Gastronomie und Wellness & Spa).



Änderungen vorbehalten. Stand 16. Oktober 2020