

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter haben für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie der HotellerieSuisse (Stand vom 25.11.2020).

Des Weiteren sind wir als Arbeitgeber gegenüber unseren Arbeitnehmenden zu Schutzmassnahmen verpflichtet. Gerade bei Behandlungen im Spa-Bereich, welche sich durch eine besondere Nähe zwischen behandelnder Person und Gast auszeichnen, dient die Maskentragepflicht für Gäste und Mitarbeitende auch dem Arbeitnehmerschutz.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die folgenden, wichtigen Hinweise:

- Wir bitten Sie, ausschliesslich den Haupteingang des Hotels zu benutzen (dort befindet sich ein Temperatur-Messgerät).
- Das Tragen einer Maske ist in allen öffentlichen Bereichen vorgeschrieben.
- Wir bitten Sie, den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Zahlreiche Desinfektionsstationen stehen Ihnen im Hotel zur Verfügung.
- Treten **während des Aufenthaltes** Symptome auf, melden Sie dies bitte umgehend. Bei Unwohlsein **vor Ihrer Anreise**, bitten wir Sie den Aufenthalt zu verschieben.

Allgemeine Hygienemassnahmen

- Auf Wunsch wird Ihr Gepäck durch den Portier vor Ihr Zimmer getragen.
- Wir bitten Sie, die Aufzüge nur mit Personen die im gleichen Zimmer / Haushalt wohnen, zu benutzen.
- Ihr Zimmer reinigen wir gerne täglich (bei geöffnetem Fenster), wenn Sie sich nicht darin befinden. Dabei wird so wenig wie möglich berührt.
- Auf Wunsch findet der Housekeeping-Service nur vor der Zimmertüre statt (z.B. die Übergabe von Handtüchern).
- Wünschen Sie keine Zimmerreinigung, gerne die Karte an die Tür hängen.
- Um Kontakte zu minimieren, verzichten wir auf einen Abendservice.
- Wir bitten Sie, Ihr Zimmer regelmässig zu lüften.
- Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche haben wir erhöht.
- Kritische Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Zeitungen, etc. werden gerne auf Wunsch bestellt (gegen Gebühr).
- Empfehlungen vom Spital Samedan betreffend geeigneten Reinigungs- und Desinfektionsmitteln sowie Waschmitteln werden von uns berücksichtigt.
- In Kooperation mit der Polyclinic in St. Moritz besteht für Sie die Möglichkeit, das COVID-19-Testcenter zu benutzen.

Kulinarik

- Aktuell heissen wir max. 4 Personen an einem Tisch willkommen, ausgenommen Familien mit Kindern, die im selben Haushalt leben.
- Von 11.30 - 23 Uhr bedienen wir Sie gerne in der Bar, den Restaurants und der Jugendstilhalle (es gilt die Sitzpflicht bei Konsumation). Anschliessend gilt die Sperrstunde bis 6 Uhr.
- Die Maskenpflicht bitte solange einhalten, bis Sie sich an einen Tisch setzen.
- Unser Frühstückbuffet können Sie von 7.15 - 10.30 Uhr geniessen. Dieses findet zurzeit im Sinne eines «Einbahnverkehrs» statt. Beim Frühstück haben Sie freie Platzwahl.
- Speise- und Getränkekarten sind auch per QR Code einzusehen.
- Room Service bieten wir Ihnen von 11.30 - 22.30 Uhr an (CHF 15/Service).

Sie haben die Möglichkeit, zwischen 4 unterschiedlichen Restaurants auszuwählen.

Eine Reservation im Voraus ist erforderlich.

- Grand Restaurant: täglich ab 18 Uhr
- Giacomo's Ristorante: von Freitag - Mittwoch ab 18 Uhr
- Pop-Up Thai: ab 10.12. von Donnerstag - Montag ab 18 Uhr
- Chäs-Beizli: ab 22.12. von Dienstag - Donnerstag & Samstag ab 18 Uhr

„vita pura“ Spa

- Bitte beachten Sie die beschränkte und ausgeschilderte Personenanzahl in den Saunen, Dampfbädern, Pool, etc.
- Kommen Sie bitte direkt im Bademantel in unseren „vita pura“ Spa.
- Die Fitnessgeräte vor und nach Gebrauch bitte desinfizieren.
- Unsere Mitarbeiter tragen während den Massagen- oder Kosmetik-behandlungen eine Maske. Bei Massagen bitten wir unsere Gäste, ebenfalls eine Maske zu tragen.
- Der Pool ist ab 18.30 Uhr exklusiv für Gäste ab 16 Jahre reserviert.

Kids Club Murmeli

- Unser Kids Club Murmeli ist täglich für Kinder ab 3 Jahren geöffnet.
- Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor Eintritt zu waschen.
- Ebenfalls bitten wir Sie, Ihr Kind nur von einem Elternteil bringen oder holen zu lassen.
- Bitte keine Spielsachen, Plüschtiere, etc. mitbringen.
- Der Kids Club wird regelmässig gereinigt und gelüftet, die Spielsachen, Türklinken etc. desinfiziert.